



brukerutvalg

Kl 1300 – 14.30

Sted:

Kystnæringscenteret 2.
etg.

Møtedato:

04.12.2024.

Referatdato:

05.12.24

<i>Visjon:</i> <i>Sammen om velferd og utvikling i Vesterålen</i> <i>Verdigrunnlag:</i> <i>Trygghet og respekt</i> <i>Humør og entusiasme</i> <i>Åpenhet og ærlighet</i>	Saksliste: - Gjennomgang referat fra brukerutvalg - Fremtidig organisering av brukerutvalg. - Ferieavvikling 2024 - Boliger til unge med nedsatt funksjonsevne - Nasjonal veileder, Gode helse og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming. Informasjon om hvordan vi jobber med denne - Eventuelt: saker meldes innen 28.11 - Hage – Søknad om midler - Hvordan håndteres bruken av bankkortet til brukerne. - Personvern - Bruken av fellesstuen.	Deltakere:	Møtte:
		Solfrid Dyrø	X
		Gunn - Heidi Vollen	X
		Odd Robert Leiknes	-
		June Eilertsen	X
		Hege Løkken	X

	Beslutninger / Arbeidsoppgaver	Ansvarlig
1.	Ikke referat fra sist møte, da det ble avbrutt grunnet øvelse for ledelsen i helse og omsorg.	
2.	<p><u>Vedrørende fremtidig brukerutvalg;</u> Omorganisering av helse og omsorg har ført til et nytt ledd mellom kommunalsjef og avdelingsledere. For miljøtjenesten er nå Hege Løkken enhetsleder, Camilla Furuseth er enhetsleder for hjemmetjenesten, mens enhetsleder for institusjon enda ikke er tilsatt. I brukerutvalget fremover skal Hege Løkken delta fra ledelsen av helse og omsorg, mens June er representant fra avdelingslederne. I første omgang for de 2 neste årene.</p> <p>Informerer kort om hvordan vi jobber som ledere i miljøtjenesten, knyttet til ulike planverk og rutiner. Forsøker i større grad å samarbeide, og lage felles planer, rutiner osv. for å bli en mer helhetlig miljøtjeneste.</p> <p>På spm. om taushetsplikt mellom basene, så er det slik at informasjon deles kun ut ift. hva det er behov for å dele.</p>	

	<p>Informerer om at miljøtjenesten deltar i: «<i>Nettverk utviklingshemming Nordfylket</i>» Nettverket er knyttet til veilederen; «<i>gode helse og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming</i>». Det er også slik at man etablerer samarbeid på tvers av kommunegrensene for å dra nytte av hverandres erfaringer. I den forbindelse er det kjent at flere kommuner gjennomfører brukerutvalg kun med brukere, mens det gjennomføres egne møter med pårørende/NFU. Vi må jobbe videre med om dette også skal gjelde i vår kommune. Det tar litt tid å komme dit at vi skal ha rene brukerutvalg med kun brukere. Innspill fra NFU om at representanter som sitter i brukerutvalg må være i stand til å fremme saker for alle brukere. Dette er det enighet om.</p> <p>Solfrid sier at NFU, lokallag Sortland, og sentralt, jobber med å få innført menneskerettighetsloven CRPD, som en lovpålagt tjeneste i rettssystemet. Hver kommune skal utarbeide en informasjon til politikerne. Sortland lokallag vil ha dette klart på nyåret.</p>	
3.	<p><u>Ferieavvikling sommer 2024;</u></p> <p>Mer og mer krevende å gjennomføre avvikling av ferie, opp mot forsvarlig drift. Vanskelig å si hvordan 2025 blir, men det er grunnleggende å tenke at det også blir krevende. Vi jobber med nytt turnusplanleggings-verktøy (synplan), for å utarbeide turnuser, og på sikt kalenderplan for å blant annet sikre ferieavvikling på en bedre måte enn nå, samt gode turnuser.</p> <p>Gir i møte en liten innsikt i hva Synplan er.</p> <p>Tilbakemelding fra pårørende om økonomisk kompensasjon for pårørende som tar sine barn hjem, når det har vært ytret spm. om dette fra tjeneste, har det vært positive tilbakemeldinger på. Det understrekes at man selvsagt har sine barn hjemme på besøk uten kompensasjon, men når det grunnet utfordrende bemanning rettes spm. om å bidra, er det positive tilbakemeldinger på at økonomisk kompensasjon har vært bra.</p>	
4.	<p><u>Boliger til unge med nedsatt funksjonsevne;</u></p> <p>Det er fortsatt en drøfting knyttet til bygging av en ny bolig for unge mennesker med nedsatt funksjonsevne. Helse og omsorg ser på denne byggingen i samråd med miljøtjenesten i sin helhet. Pr i dag har vi små enheter spredt på et geografisk område. F.eks. har vi 7 nattevakter alene på natt i miljøtjenesten, i hver av enhetene. Det er flere risikofaktorer med alene arbeid på natt. Dårlig utnyttelse av ressurser, sårbart om noe skal skje, dårlige boliger knyttet til utfordrende arbeidsforhold.</p> <p>Fremtidige utfordringer i miljøtjenesten i sin helhet er at det ikke er tilrettelagt for å benytte velferdsteknologiske løsninger, bemanningsutfordringer, små fagmiljø, og</p>	

	<p>lite tilrettelagt for den enkeltes behov. Det har vært, og er snakk om samlokalisering på måter som fremmer brukernes behov først og fremst. Gode tjenester og god livskvalitet skal være gjeldende. Gode tilbakemeldinger fra Solfrid og- Gunn Heidi på denne tanken om samlokalisering, men likevel fokus på at hver beboer skal få bo i egen bolig for seg selv.</p>	
5.	<p>Nasjonal veileder «<i>gode helse og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming</i>» sendes på mail til Solfrid og Gunn Heidi.</p> <p>Skal snakke videre om dette når veileder er blitt mer kjent for alle deltakerne i brukerutvalget.</p>	
6.	<p><u>Eventuelt:</u></p> <p>Sansehage; NFU skal søke midler knyttet til apparater som kan være i Sansenhagen som skal bygges. 100 000 kroner har kommunen avsatt til dette prosjektet allerede. Innspill fra Solfrid, v/NFU; Når det gjelder søknad om midler til et apparat til sansenhagen. På bakgrunn av at det har tatt tid for kommunen å komme seg i gang med prosjektet, så må NFU få tilsendt nytt prosjekt og kostnader for året 2025, slik at de får legge det frem ved søknaden 2025.</p> <p>Solfrid tar opp at det er vanskelig å rekruttere medlemmer til NFU. Innspill fra resten av møtedeltakerne er å benytte digitale medier for å rekruttere nye medlemmer. NFU lager oppdaterte foldere om NFU som kan deles ut til nye brukere, som mottar tjenester i kommunen.</p> <p><u>Avvik:</u></p> <p>Kort til beboer og kode til kort, lagres i samme pengebok. Hvis pengebok mistes så har noen tilgang på kort og kode. Avviket har ført til nye interne rutiner i basen det gjelder, samtidig skal man lage felles rutine med miljøtjenesten i sin helhet, slik at dette ikke skjer på ny.</p> <p>Solfrid mener pårørende/verger har rett til utskrift av avvik som skrives om deres barn. I situasjonen som ble referert til ble avvik muntlig gitt til pårørende, men ikke skrevet ut. Hege skal sjekke ut om pårørende skal ha rett til utskrift av avviket, som er et kvalitetssystem for kommunen, for å forbedre sine rutiner og retningslinjer når noe avviker fra gjeldene rutiner.</p> <p><u>Bruk av fellesstue;</u></p> <p>Det etterlyses rutiner for å benytte fellesstuen til større arrangementer som omhandler mer enn bare beboere på basen. F.eks. bursdagsfeiring for beboer. Det har vært praktisert slik at beboere kan feire bursdag i fellesstue med sine venner og</p>	

beboere fra alle basene. Det fordrer at samtlige beboere er invitert. Det har også vært slik at pårørende og evt støttekontakt har deltatt på denne feiringen. Hvis selskapet skal være større, og også innbefatte øvrig familie, har familiære feiringer vært tatt i den enkeltes bolig, eller utenfor boligen på en eller annen måte. Dette er av hensyn til andre beboere som også benytter fellesstue, og de ulike behov beboere har ift. fremmede som ikke tilhører basen, og evt. behov den enkelte beboer har til skjerming opp mot andre mennesker. Det er en uenighet blant noen om at dette ikke er riktig måte å håndtere fellesstuen og de uformelle regler som har vært i de ulike basene. Det er ønske om å enes om et sett regler som er like for alle, slik at pårørende vet hva de kan forholde seg til. Det skal lages et sett regler som gjelder for samtlige baser.

Innspill fra Solfrid; Fokus på bruk av fellesareal har vært personvern. Føler at den tidvis misbrukes. Når en bruker har en form for tilstelning, på fellesareal, så burde det være en selvfølge at de også kan få invitere sine søsken. De fleste søsken kjenner til de aller fleste som bor og lever i den lille kommunen vår. De deltar også sammen med de aller fleste både på julebord og andre felles arrangement.